



motorola
a **Lenovo** company

Assistência Técnica Autorizada:
Help Manutencao Celular -
Sao Paulo

Ordem de Serviço:SOBR6140011801200091

Modelo:XT1792

Laudo N°BR000614-20180123351

Relatório Técnico

Prezado(a) **Edson Ventura Santos**

Recebemos o seu produto modelo XT1792, número de série 351889096612438 para análise técnica com a seguinte reclamação: Help não usado - defeito encontrado manualmente // ap não liga e não carrega

Diagnóstico técnico do dano:

O produto apresenta etiqueta de marca d' água acionada.

Causa do Dano:

Exposição à contato com líquidos, água, chuva, umidade extrema, transpiração anormalmente intensa, vapor ou outro tipo de umidade; areia, alimentos, sujeira ou demais substâncias.

Evidências:

Imagem - Produto analisado (Foto da frente do produto (se ligando a foto deverá conter o IMEI na tela)

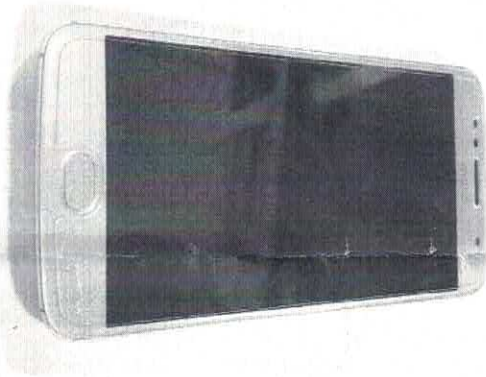


Imagem - Etiqueta dos dados do produto (Foto da Etiqueta do IMEI)

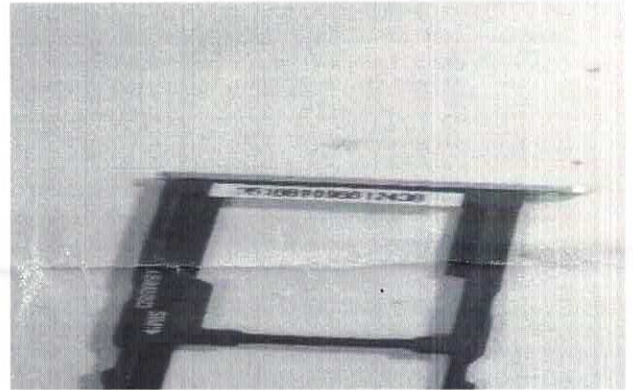
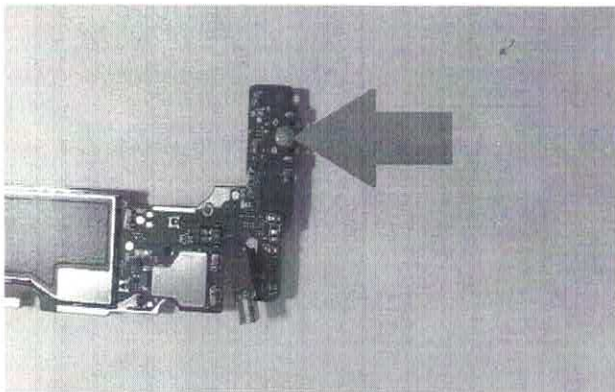


Imagem - Etiqueta de marca d'água (Foto da etiqueta de marca d'água do produto do cliente se ativada. Seto ou circulo destacando a área)



Após análise técnica de seu Produto, foi identificado que o reparo não está coberto pela garantia, conforme Termo de Garantia que consta no manual do usuário. "(d) (iv) contato com líquidos, água, chuva, umidade extrema, transpiração anormalmente intensa, vapor ou outro tipo de umidade; areia, alimentos, sujeira ou demais substâncias.

A perda da garantia, neste caso, isenta o fornecedor do dever de reparar gratuitamente seu produto, nos termos do artigo 12, §3º, III do Código de Defesa do Consumidor.

Moisés Klemuk Marques

Técnico: Moises Klemuk Marques
CREA: 2202113207

Consumidor: Edson Ventura Santos
CPF: 17917198804
Local: Sao Paulo
Data: 2018/01/23

**Em caso de dúvida, entre em contato com a Central de Atendimento Motorola:
4002-1244** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 773-1244** (demais localidades).

**Em caso de dúvida, entre em contato com a Central de Atendimento Motorola:
4003-8857** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 536-6860** (demais localidades).